

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

Obra	Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Bruno Martin Katusic
<i>Domicilio</i>	Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	www.saba.es
<i>Auditores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Sra. Oriana Cayupe Maldonado
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Sr. Luis Felipe Labbé Minte
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzos numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m2.
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m2.
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m2.



Contenido:

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Programa de obras
- 4 Antecedentes económicos
- 5 Tarifas y horarios
- 6 Cumplimiento de las prestación de los servicios
- 7 Cumplimiento programa de conservación
- 8 Cumplimiento de hitos

2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno de la época propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado democrático en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2016

3. PROGRAMA DE OBRAS

Explanada Plaza Pública

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

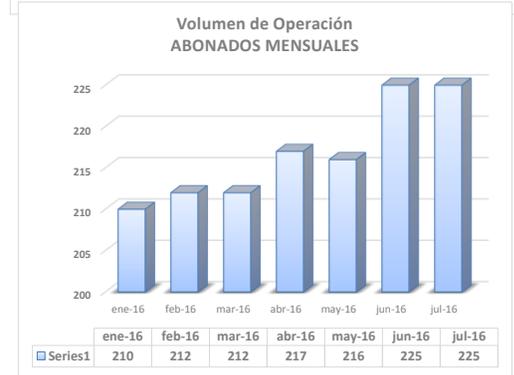
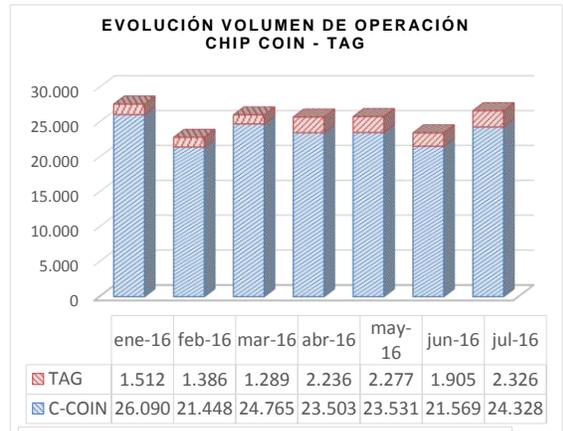
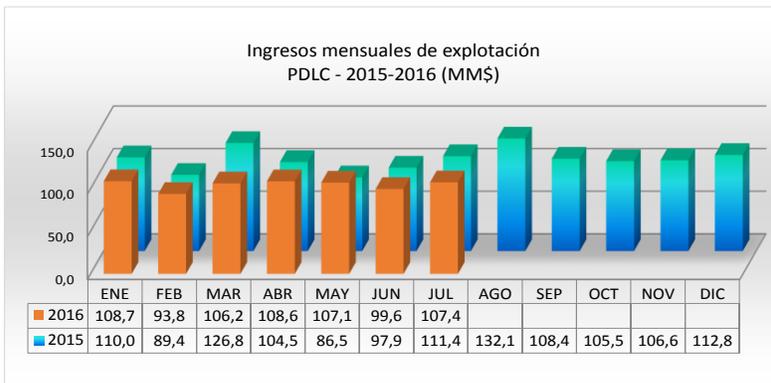
Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)

- 554 estacionamientos de calzoes numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



INGRESOS MENSUALES - AÑO 2016
Desglosados por tipo de servicio (en \$)

Ítem	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	Total
Estacionamientos / CHIP-COIN	80.821.933	64.847.903	75.817.816	74.662.437	75.209.075	68.203.445	77.034.539	516.597.148
Estacionamientos / TAG	4.196.962	5.472.328	5.685.227	7.983.688	9.049.763	7.720.415	6.523.403	46.631.786
Estacionamientos / Abonados	22.222.917	21.995.203	23.359.553	25.151.155	22.461.151	23.293.062	23.411.276	161.894.317
Arriendos Comerciales	1.485.098	1.473.951	1.375.914	831.006	414.810	416.130	416.972	6.413.881
Publicidad y Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnéticas	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	108.726.910	93.789.385	106.238.510	108.628.286	107.134.799	99.633.052	107.386.190	731.537.132



PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2016

5. TARIFAS Y HORARIOS

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES 2016	
TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN	
Primera media hora	\$ 1.000
Segunda media hora	\$ 1.000
Cada media hora adicional	\$ 900
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Lunes a Sábado - diurno	\$ 9.200
Lunes a Sábado - nocturno	\$ 4.700
Domingo diurno	\$ 4.700
Domingo nocturno	\$ 4.700
Tickets perdido / Chip coin perdido	\$ 15.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido (*)	\$ 114.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido (**)	\$ 231.700

(*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.

(**) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que registró para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2015, siendo por tanto las tarifas vigentes en marzo de 2016 las indicadas en el cuadro adjunto.

6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS JULIO - 2016	CONDICIÓN
Servicio de Estacionamientos Públicos	STD
Servicio de Conservación de la Obra	STD
Servicio de Aseo	STD
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Públicas	STD
Servicio de Retiro de Basuras	STD
Servicio de Señalización	STD
Servicio de Atención e Información al Usuario	STD/OBS (1)
Servicio de Resguardo y Control	STD
Área para Servicio de Comunicaciones	STD
Área para Locales Comerciales	STD/OBS (2)
Área para Publicidad y Propaganda	N/A
Otros	N/A
STD=Estándar; STD/OBS=Estándar con obs.; SUB/STD=Sub estándar; N/A=No aplica	
(1) Cajero senior Teatinos en mantención. Se efectúa la atención mediante cajero Teatinos	
(2) Sólo operando Automóvil Club. Se está en espera de habilitación de local disponible.	



PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2016

CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS	
Servicio de Estacionamientos Públicos Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.	Servicio de Atención e Información a Usuarios Se continúa con la remodelación de cajero senior Teatinos. La atención a usuarios se brinda sin problemas en oficina de informaciones y cajero senior de Morandé.
Servicio de Conservación de la Obras Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.	Servicio de Resguardo y Control El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos. Durante el mes no se reportan robos.
Servicio de Aseo Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.	Área Servicios de Comunicaciones El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Públicas Durante el mes informado el servicio de aseo de la Concesión cumple al 100% los programas comprometidos.	Área para Locales Comerciales Sólo operando Automóvil Club, se está a la espera de habilitación de local desocupado.
Servicio de Retiro de Basuras Durante el mes informado el servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.	Área para Publicidad y Propaganda No se brinda este tipo de servicios a la fecha.
Servicio de Señalización La señalización se encuentra visible y operativa.	Otros Servicios Se arrienda espacio para antenas a ENTEL para cobertura de telefonía móvil.
EVENTOS DEL MES	No se desarrollan eventos autorizados durante el mes.
HECHOS RELEVANTES DEL MES	Reclamación de Concesionaria: Durante el periodo se concluye la etapa testimonial.

7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA I							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	M	2	2	0	0	0	100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	2	2	0	0	0	100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	A	2	2	0	0	0	100%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B	2	2	0	0	0	100%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B	0	0	0	0	0	0%
SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA	M	1	1	0	0	0	100%
SERVICIOS DE INFORMACIÓN AL USUARIO	S	2	2	0	0	0	100%
SISTEMA CONTRA ROBO	T	1	0	0	0	1	100%
RETIRO BASURA	D	24	18	0	0	6	100%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	4	4	0	0	0	100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	21	20	0	0	1	100%
Cumplimiento ETAPA I		61	53	0	0	8	100%
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1	0	0	0	100%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	30	28	0	0	2	100%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B	1	0	0	0	1	100%
Cumplimiento FASE 3		32	29	0	0	3	100%
Cumplimiento global		93	82	0	0	11	100%

8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES

FECHA	MATERIA	DOCUMENTO	CUMPLIMIENTO	BALI
05-07-2016	Informe de Ingresos Netos Devengados	337-16	Cumple	1.8.2.5.h
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	338-16	Cumple	1.8.2.5.g
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	338-16	Cumple	1.8.2.5.e
11-07-2016	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	347-16	Cumple	1.8.2.N°8/ORD-808 y 1235
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	343-16	Cumple	1.14.4.
15-07-2016	Ficha Auto-Evaluación	346-16	Cumple	ORD 571/08 y 075/08
	Informe de Gestión y Operación	353-16	Cumple	1.8.2.6)
29-07-2016	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	384-16	Cumple	1.14.6.
	Cumplimiento PACO (Inf Estadístico-2.7.3)	382-16	Cumple	2.7.3.
	Informe Cumplimiento R.S.O.	383-16	Cumple	2.7.4.
	Resumen Semestral Situaciones Emergencia Diaria (Inf. Estad)	382-16	Cumple	2.7.3.